Cybee – Agent hors ligne

Depannage · https://nuabee.fr/documents/cybee-agent-hors-ligne/

Evènement

Le serveur ne remonte plus correctement auprès du service Remote Monitoring, par exemple sous cette forme.



Résolution

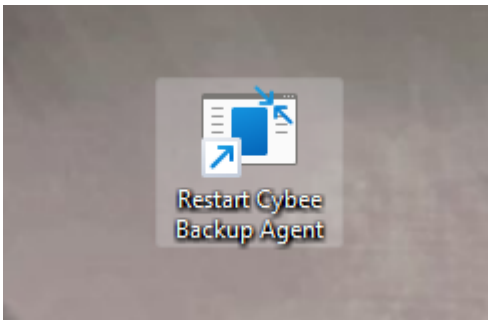
Redémarrer le service Cybee (et planifier un redémarrage automatique quotidien de ce dernier si possible et si le problème persiste).

Lors de l’échec d’une sauvegarde ou lorsque Cybee ne répond plus, il peut vous être utile de redémarrer le service afin de solutionner le problème.

Pour se faire, vous pouvez redémarrer le service depuis l’icône « Restart Cybee Backup Agent » sur le bureau , mais vous pouvez aussi simplement redémarrer le service depuis les services Windows.

Depuis l’icône sur le bureau

Veuillez exécuter « Restart Cybee Backup Agent.exe » en mode administrateur.

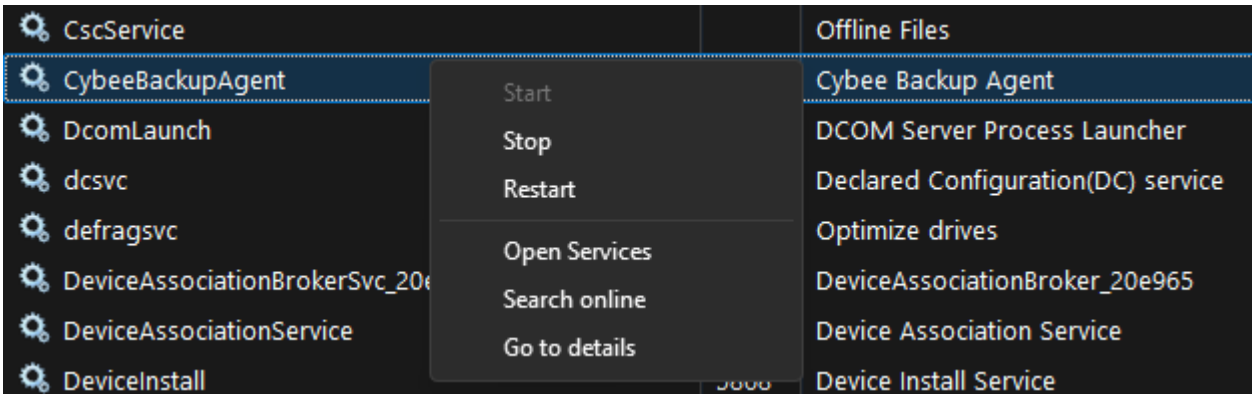


Redémarrer depuis les services Windows

On commence par ouvrir le gestionnaire des tâches avec le raccourci clavier CTRL+SHIFT+ESC ou en effectuant un clique droit sur la barre des tâches, puis « Gestionnaire des tâches ».

Une fois le gestionnaire de tâches ouvert, on peut se diriger vers l'onglet « Services ».

Sur le service «**CybeeBackupAgent**», il faut effectuer un clique droit puis « Redémarrer ».



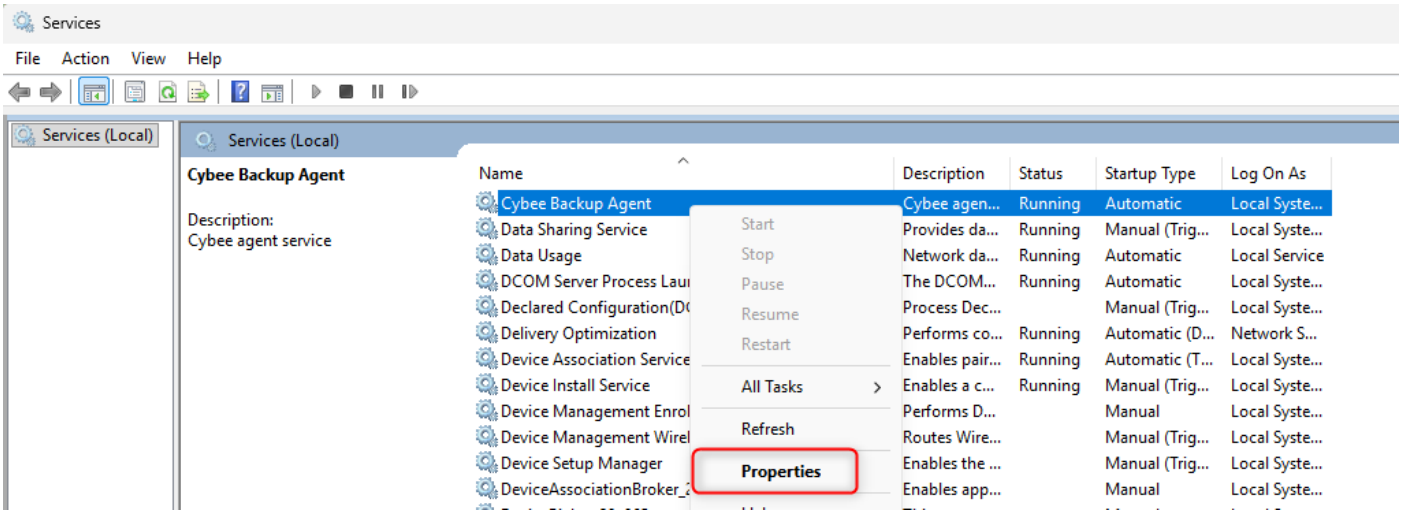
Une fois le processus effectué, les services seront redémarrés.

Pérennisation

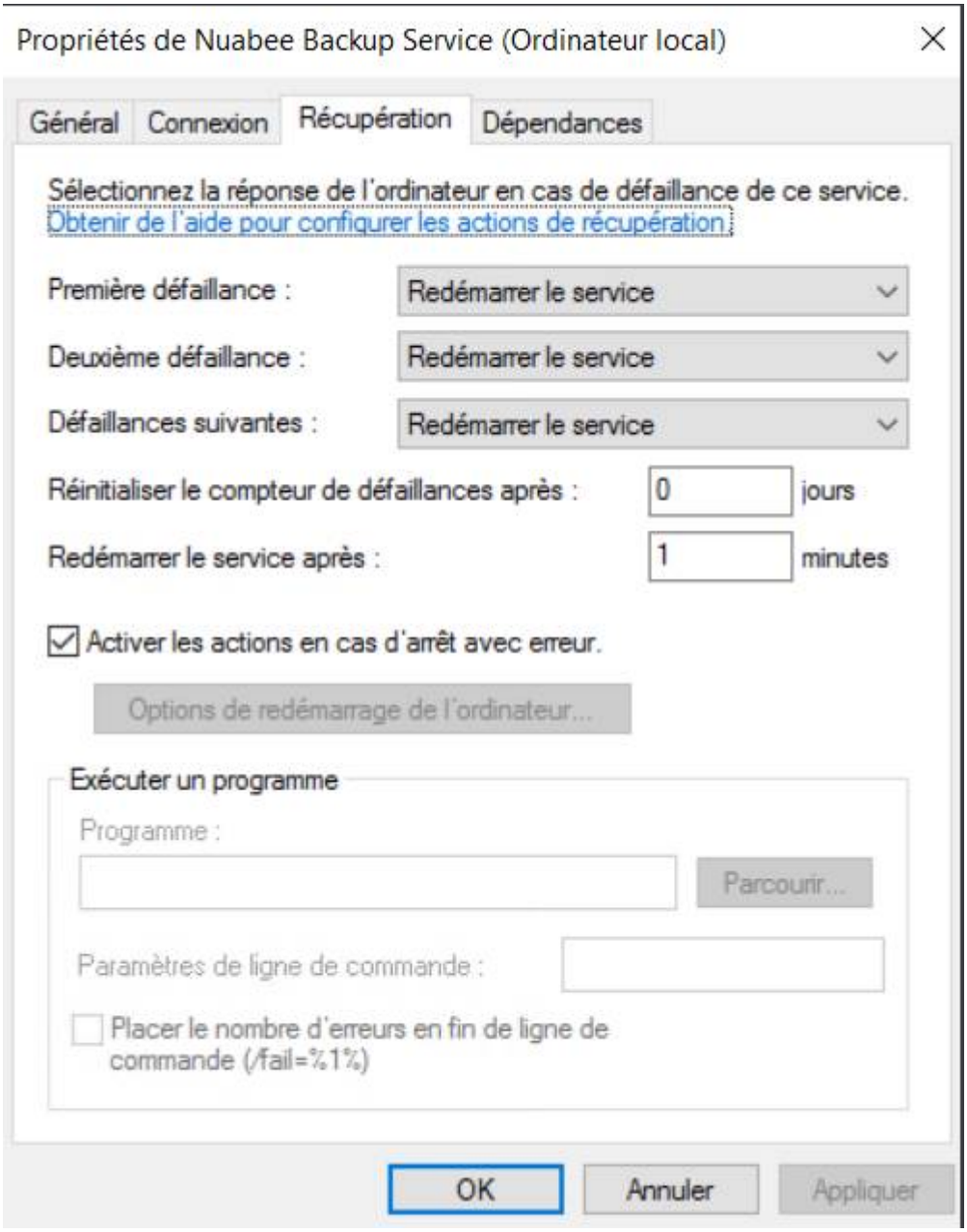
Afin d'éviter de devoir relancer le service manuellement, vous pouvez paramétrer un redémarrage automatique de celui-ci.

Veuillez vous rendre dans les services Windows (services.msc)

Veuillez effectuer un clic droit puis « propriétés » sur « **CybeeBackupAgent** ».



Veuillez ensuite vous rendre sur l'onglet « récupération » puis configurer les défaillances de cette manière :



Suite à ces actions, en cas de problème avec ces services, ils seront automatiquement relancés sans actions nécessaire de votre part.