Erreur SQL 1801

Depannage · https://nuabee.fr/documents/not-enough-space-to-handle-temporary-ms-sql-backup-files/

Situation :

Pour effectuer des sauvegardes de bases de données MS SQL, le logiciel Nuabee Backup utilise la fonctionnalité native de sauvegarde SQL.

Dans le cadre de cette fonctionnalité, les bases de données SQL sont demandées par notre logiciel et exportées par l'instance MS SQL Server sous forme de fichiers temporaires avec l'extension .bak dans un dossier par défaut modifiable dans Options -> Avancé -> Dossier Temporaire.
Une fois ces fichiers traités et téléchargés avec succès vers la destination de stockage, ils sont automatiquement et en toute sécurité supprimés du dossier temporaire.

Pour fonctionner correctement, l'application de sauvegarde nécessite suffisamment d'espace libre sur le disque dur de l'ordinateur/l'instance pour préparer les données temporaires de la base de données avant leur transmission vers le stockage cloud.

Cause :

Si le message d'erreur susmentionné apparaît lors de l'exécution d'un plan de sauvegarde MS SQL, cela signifie que l'ordinateur/l'instance ne dispose pas d'assez d'espace libre sur le disque pour stocker les fichiers temporaires générés par l'instance MS SQL Server dans le dossier temporaire.

Solution

Option 1 : Libérer de l'espace disque

Assurez-vous que l'espace libre sur le disque où se trouve le dossier temporaire (par défaut, le disque « C: ») dépasse la taille cumulée des bases de données SQL Server que vous souhaitez sauvegarder.
Supprimez les fichiers inutiles ou déplacez les fichiers volumineux vers un autre emplacement pour libérer de l'espace.
Relancez le plan de sauvegarde.

Option 2 : Modifier l’emplacement du dossier temporaire

Ouvrez Nuabee Backup :

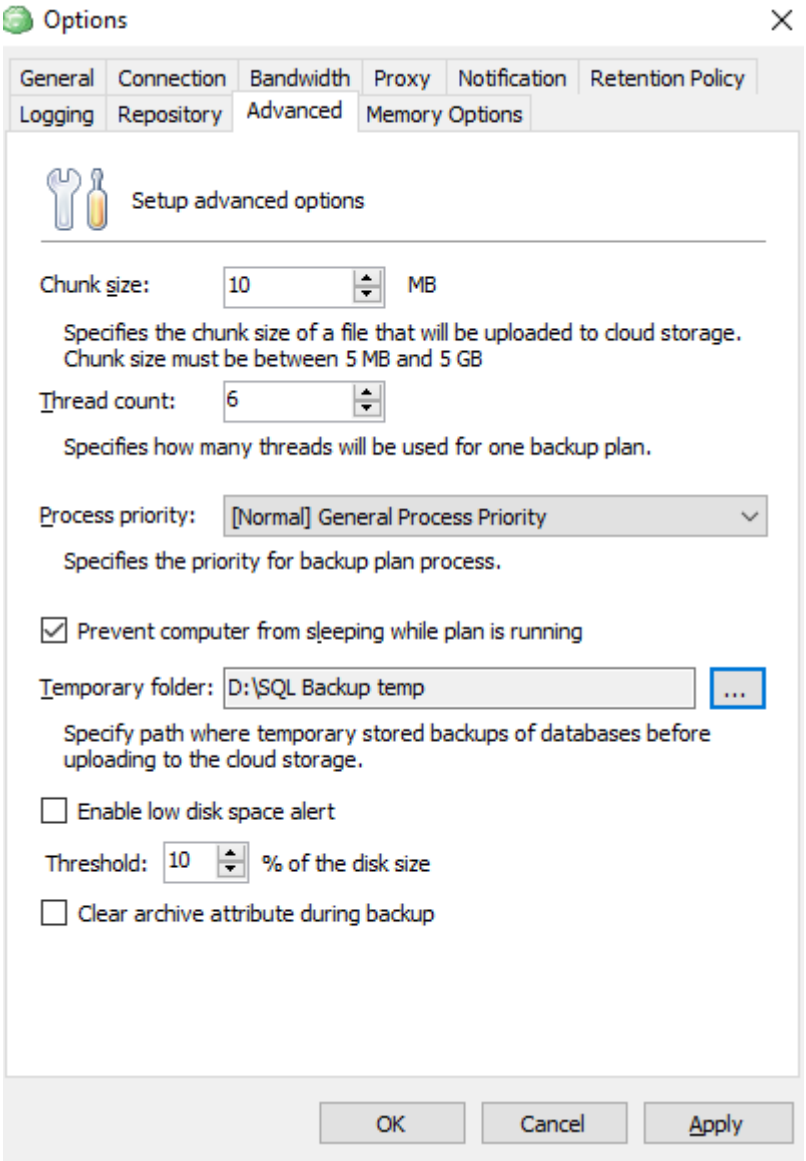
Allez dans le menu Outils.

Sélectionnez Options.

Changer l’emplacement du dossier temporaire :

Accédez à l’onglet Avancé :

Dans le champ Dossier temporaire, spécifiez un nouveau chemin pour le dossier temporaire des fichiers de sauvegarde MS SQL Server, ou cliquez sur … pour le sélectionner via le menu Windows standard.



Choisissez un emplacement sur un disque (ou un emplacement réseau) disposant d’un espace suffisant selon le principe indiqué dans la section précédente.

Enregistrez les modifications et réessayez :

Cliquez sur OK pour confirmer.

Relancez le plan de sauvegarde et vérifiez qu’il s’exécute correctement.

Bonnes pratiques

Surveillez régulièrement l’espace libre sur le disque utilisé pour les fichiers temporaires.

Configurez le logiciel de sauvegarde pour utiliser un disque dédié au stockage temporaire si possible.

Automatisez les tâches de nettoyage du disque pour éviter des problèmes similaires à l’avenir.