Orchestration des sauvegardes

Sauvegarde agent Linux · https://nuabee.fr/documents/orchestration-sauvegarde-cloud/

Avec le service de sauvegarde managé Nuabee, nos équipes configurent la planification de vos sauvegardes à partir des informations que vous nous transmettez. Un moteur d'orchestration décide ensuite, toutes les 30 secondes, du moment exact où chaque sauvegarde démarre. Il respecte vos heures de production, fait passer vos serveurs critiques en premier et évite que les serveurs qui partagent une même infrastructure sauvegardent tous en même temps.

À qui s'adresse cet article ? Aux DSI, responsables informatiques et prestataires de clients Nuabee dont les sauvegardes sont gérées par Nuabee. Il explique comment vos sauvegardes sont planifiées, quelles informations nous communiquer et comment demander une modification ou une sauvegarde urgente. Le service s'appuie sur Cybee, la solution de sauvegarde Cloud cyber-résiliente développée par notre société sœur.

Comment vos sauvegardes sont planifiées

Pour l'ensemble de vos serveurs, Nuabee définit avec vous une **heure de début** (par exemple tous les soirs à 23h30) et, si vous le souhaitez, des **heures de production** (qui intègre les horaires de vos sauvegardes locales) pendant lesquelles aucune sauvegarde Nuabee ne doit tourner. L'intervalle entre l'heure de début et le retour de vos heures de production forme la **fenêtre de sauvegarde**.

L'heure de début est l'heure **la plus tôt** à laquelle une sauvegarde peut démarrer. Dans la fenêtre, une sauvegarde démarre dès que trois conditions sont réunies :

- **le serveur est disponible** : aucune autre opération n'est en cours sur lui ;
- **elle est prioritaire** par rapport aux autres sauvegardes en attente ;
- **son moment est venu**, si le serveur fait partie d'un groupe (de serveurs) dont les sauvegardes sont échelonnées.

Une sauvegarde qui attend n'est pas en échec : elle est réévaluée toutes les 30 secondes jusqu'à la fermeture de sa fenêtre.

Exemple. Vos heures de production, intégrant la sauvegarde locale, sont de 8 h à 23h30 du lundi au vendredi, et la sauvegarde est programmée chaque soir à 23h30. Selon la charge, certains serveurs démarrent à 23h30, d'autres plus tard dans la nuit. Aucune sauvegarde ne fonctionne après 8 h.

Vos heures de production sont protégées

Aucune sauvegarde planifiée ne fonctionne pendant les heures de production que vous nous avez indiquées. La seule exception est une **sauvegarde d'urgence** que vous demandez explicitement (voir plus bas).

Si une sauvegarde n'a pas pu démarrer avant la fin de sa fenêtre, elle est abandonnée et enregistrée en échec. Le moteur ne la reprogramme pas automatiquement : la sauvegarde suivante a lieu à la prochaine occurrence prévue.

Pour les sauvegardes très longues, notamment la première sauvegarde complète d'un serveur, Nuabee peut fixer une **durée maximale** au-delà de laquelle la sauvegarde est arrêtée.

Vos serveurs critiques passent en premier

Chaque sauvegarde peut recevoir une priorité de 1 à 100. Lorsque plusieurs sauvegardes sont en concurrence, la plus prioritaire démarre la première ; les autres attendent sans échouer.

La priorité **augmente automatiquement** à mesure que la fin de la fenêtre approche, jusqu'à être multipliée par quatre. Un serveur moins critique qui attend depuis longtemps finit donc par passer devant, ce qui limite le risque qu'il ne soit pas sauvegardé cette nuit-là.

Des lancements échelonnés pour ménager votre infrastructure

Lorsque plusieurs serveurs partagent une même ressource (un hyperviseur, une baie de stockage, un site hébergeant votre DC ou un lien Internet), Nuabee peut les placer dans un même **groupe**. Leurs sauvegardes sont alors échelonnées sur la fenêtre au lieu de démarrer toutes en même temps.

Le moteur ne mesure pas la charge réelle de vos machines ni votre bande passante (version ultérieure de l'orchestration). C'est pourquoi votre description de l'infrastructure est importante : elle nous permet de constituer des groupes pertinents de serveurs.

Les informations à transmettre à Nuabee

Pour que la planification corresponde à votre activité, communiquez-nous à la mise en service, puis à chaque changement :

- **Vos heures de production**, jour par jour, avec le fuseau horaire si vous avez plusieurs sites.
- **Vos serveurs critiques** et leur ordre d'importance : ERP, bases de données, contrôleurs de domaine, serveurs de fichiers.
- **Les serveurs qui partagent une ressource** : même hyperviseur, même stockage, même site, même lien Internet.
- **Les nouveaux serveurs** à protéger, et ceux qui sont décommissionnés.
- **Les changements ponctuels** : migration, opération de maintenance, fermeture annuelle.

Demander une modification ou une sauvegarde d'urgence

Toute modification de planning (heures de production, priorité, ajout de serveur) se fait sur simple demande auprès du support Nuabee.

Vous pouvez aussi demander une **sauvegarde d'urgence**, par exemple pour protéger immédiatement un nouveau serveur critique ou avant une intervention à risque. Nuabee la lance alors sans attendre la prochaine fenêtre, si nécessaire pendant vos heures de production et sans attendre le tour du serveur dans son groupe.